

Olivetti **MyHandyShop**

Mobile App

MANUALE UTENTE / USER MANUAL

Indice

<u>1 – Introduzione</u>	<u>3</u>
<u>2 – Download e installazione</u>	<u>3</u>
<u>3 – Accesso all’app</u>	<u>3</u>
<u>4 – Consultazione dei dati di vendita</u>	<u>4</u>
<u>5 – Verifica degli esiti delle trasmissioni telematiche</u>	<u>5</u>
<u>6 – Documenti emessi</u>	<u>8</u>
<u>7 – Gestione cassa</u>	<u>9</u>
<u>8 – Statistiche</u>	<u>12</u>
<u>9 – Fatturazione elettronica.....</u>	<u>13</u>
<u>10 – Servizi fiscali</u>	<u>15</u>
<u>11 – Magazzino</u>	<u>17</u>
<u>12 – Tastiera Estesa</u>	<u>18</u>
<u>13 – Messaggi di errore</u>	<u>24</u>

1 - Introduzione

La mobile app **MyHandyShop** è stata realizzata per rendere più semplice e rapido l'accesso al servizio Nettun@ Cloud e migliorare l'esperienza d'uso dei prodotti Retail.

MyHandyShop è uno strumento che consente agli utenti Merchant Nettun@ Cloud di accedere in qualsiasi momento al servizio in mobilità attraverso il proprio smartphone e visualizzare i dati di vendita generati dal proprio registratore di cassa Olivetti.

2 – Download e installazione

La mobile app **MyHandyShop** è disponibile in versione Android e iOS ed è pubblicata sui rispettivi store:



Una volta selezionata l'app all'interno dello store, effettuare il download e attendere il completamento dell'installazione.

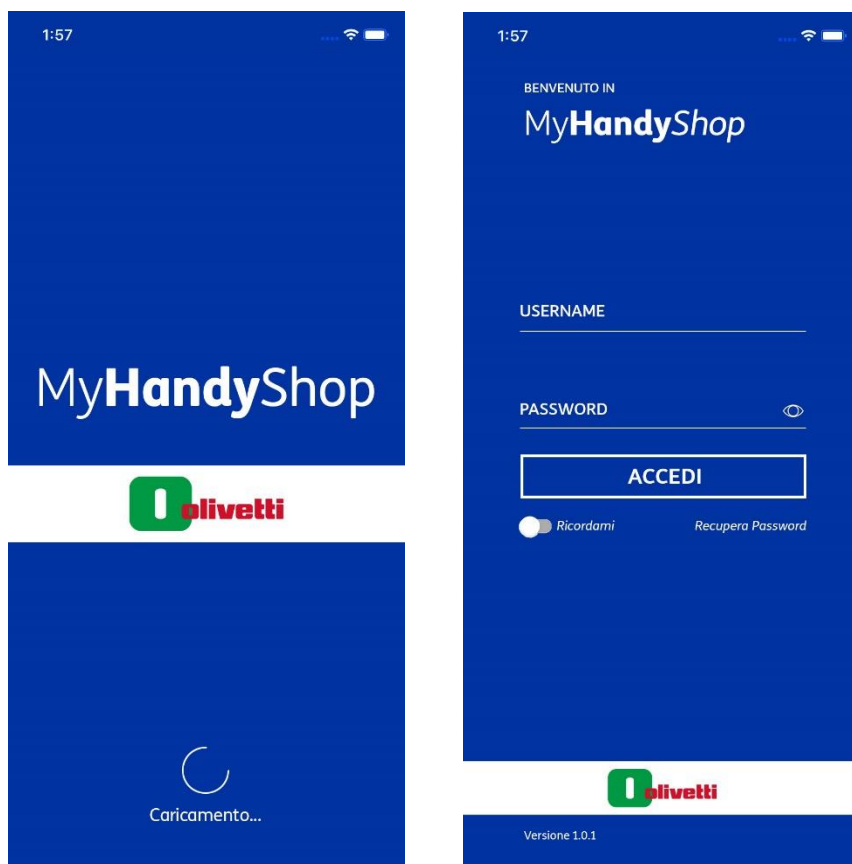
3 – Accesso all'app

MyHandyShop è accessibile attraverso un tap sulla relativa icona:



MyHandyShop

All'apertura compare una prima schermata per l'inserimento delle proprie credenziali di accesso, che corrispondono a quelle utilizzate su HUB Smart Retail OLIVETTI:



4 – Consultazione dei dati di vendita

Attraverso l'app **MyHandyShop** è possibile visualizzare in modo semplice e rapido i dati di vendita generati dal proprio registratore di cassa Olivetti per monitorare in tempo reale l'andamento dell'attività commerciale e consultare indicatori significativi.

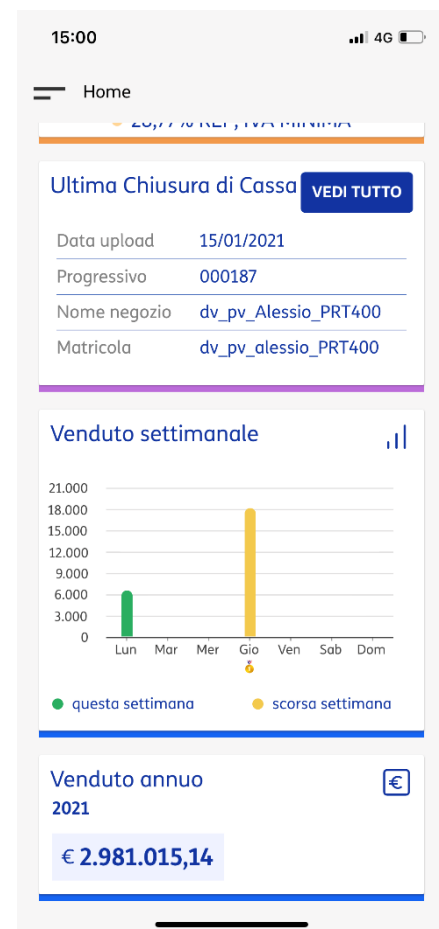
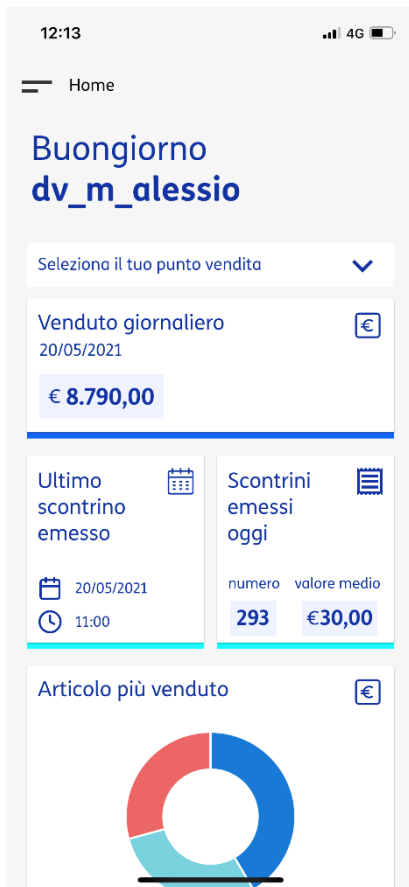
Nella parte alta è possibile impostare un filtro selezionando il Punto Vendita desiderato, in modo che tutta la dashboard mostri i dati relativi a quello shop.

Nel caso siano presenti più Punti Vendita, l'app mostra i dati aggregati.

Scorrendo verso l'alto la schermata è possibile sfogliare in sequenza tutti i grafici e gli indicatori presenti:

- Venduto giornaliero
- Ultimo scontrino emesso
- Scontrini emessi oggi
- Articolo più venduto
- Reparto con più vendite
- Ultima chiusura di cassa

- Venduto settimanale
- Venduto annuale



- NOTA -

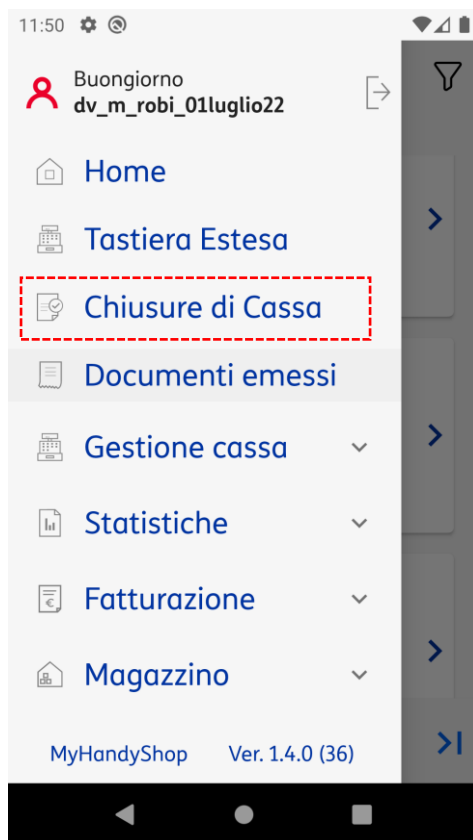
I dati mostrati nell'app derivano dalla configurazione di Articoli e Reparti impostata nel Registratore di Cassa. Un'accurata configurazione dell'ambiente di cassa è fondamentale per ottenere nell'app una rappresentazione significativa dei dati.

5 – Verifica degli esiti delle trasmissioni telematiche

Sull'app MyHandyShop è disponibile anche una sezione Chiusure di Cassa, accessibile tramite il menu principale o selezionando il riquadro dedicato nella dashboard, in cui è possibile verificare gli esiti delle trasmissioni telematiche delle Chiusure Giornaliere effettuate tramite il proprio registratore di cassa Olivetti.

Nel caso siano presenti più Punti Vendita, l'app mostra i dati complessivi di tutti i Punti Vendita, ma è possibile applicare dei filtri per visualizzare l'informazione ricercata.

Se nella schermata principale è già stato selezionato uno specifico punto vendita, il filtro viene applicato automaticamente anche in questa sezione.



Accedendo a questa sezione è possibile verificare se le singole trasmissioni delle Chiusure di Cassa sono andate a buon fine e capire se è necessario accedere al proprio Cassetto Fiscale sul sito dell'Agenzia delle Entrate per correggere eventuali errori di trasmissione prima della scadenza prevista dalla normativa in vigore.

Le trasmissioni delle Chiusure di Cassa andate a buon fine sono contrassegnate da un pallino verde, mentre quelle non trasmesse in modo corretto sono contrassegnate da un pallino rosso.

Con un tap sulla scheda di ogni singola Chiusura di Cassa è possibile inoltre accedere al dettaglio, visualizzando ulteriori informazioni relative a quella trasmissione.



Filtra per: ×

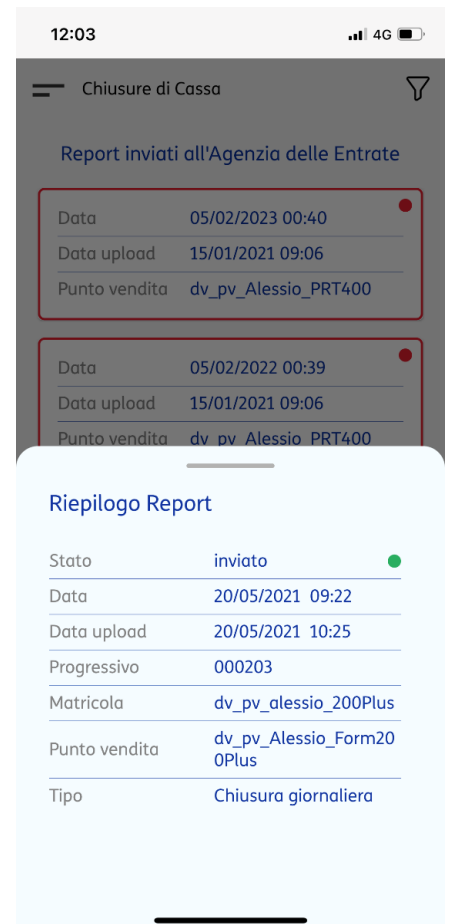
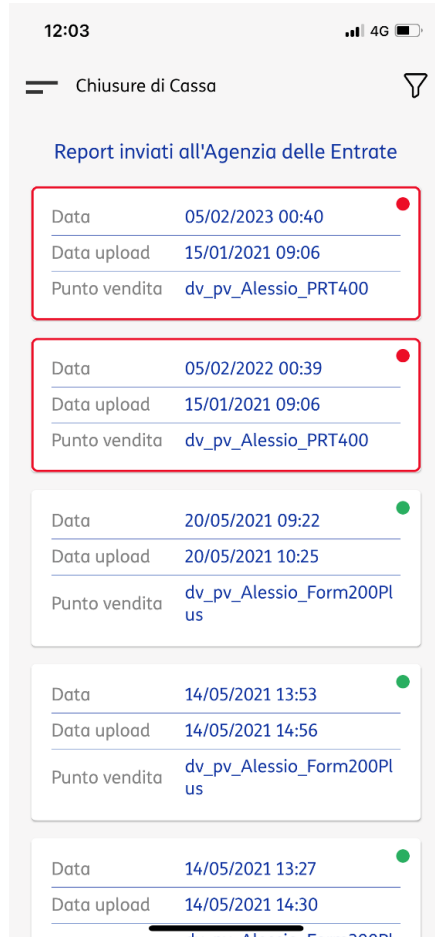
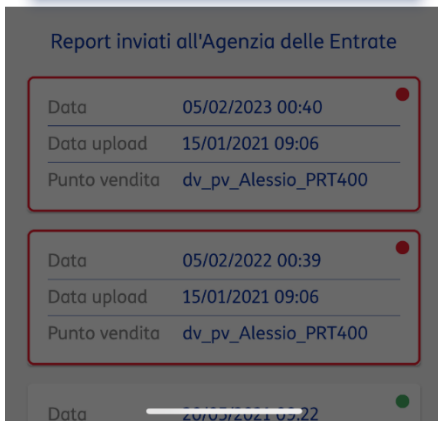
Punto vendita
Seleziona il tuo punto vendita ▼

Inviato

Non inviato

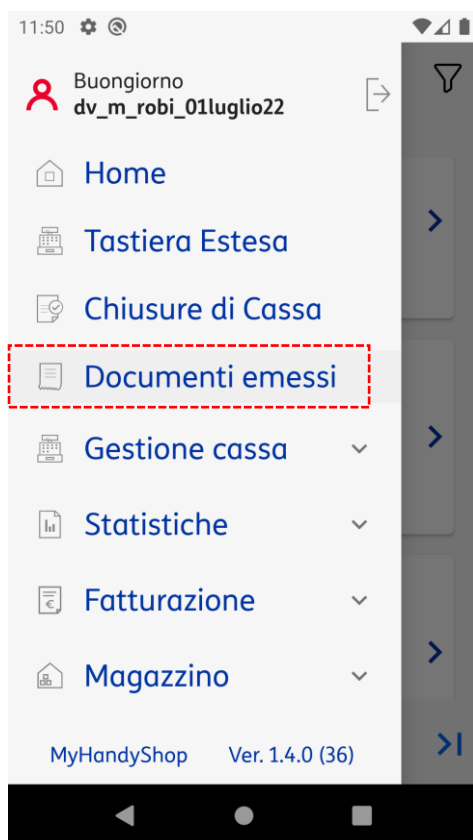
Data SELEZIONA ➤

APPLICA

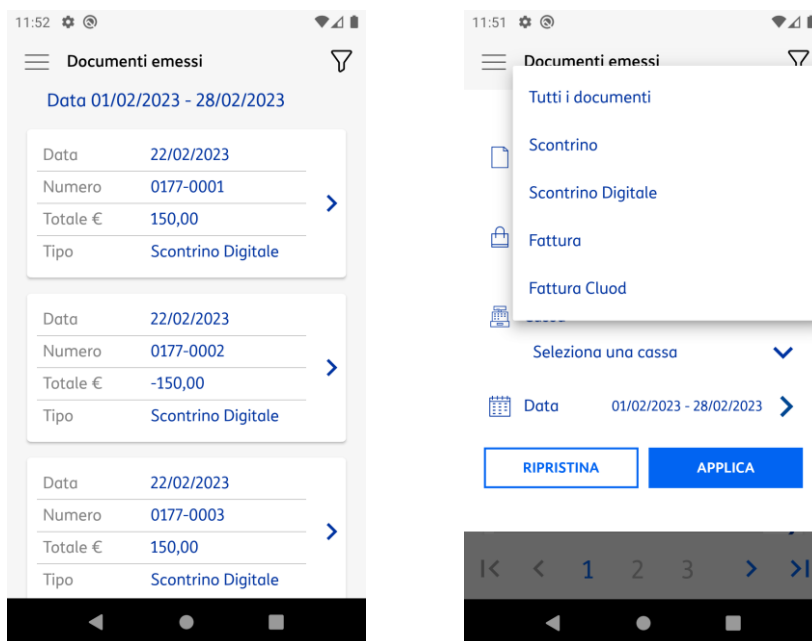


6 – Documenti emessi

In questa sezione è possibile accedere ai documenti di vendita emessi dal Registratore Telematico e da Nettun@Cloud..



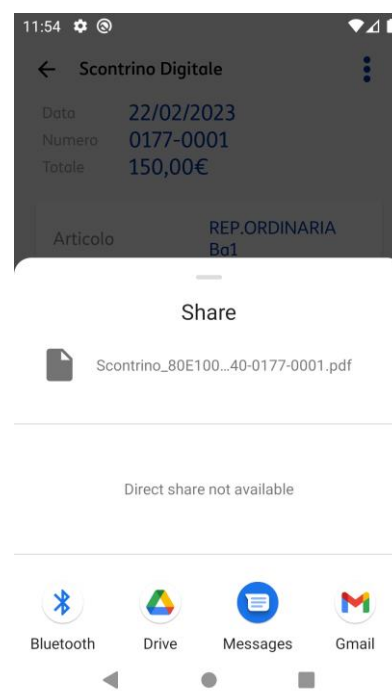
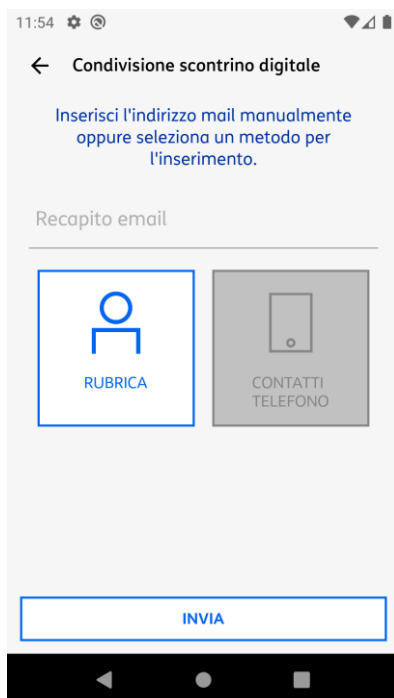
Una volta selezionata la voce dal menu principale, viene mostrato l'elenco dei documenti ed inoltre possibile filtrare in base alle proprie esigenze.



Toccando il riquadro relativo al documento desiderato, è possibile accedere ad una scheda di dettaglio che riporta il contenuto del documento stesso.



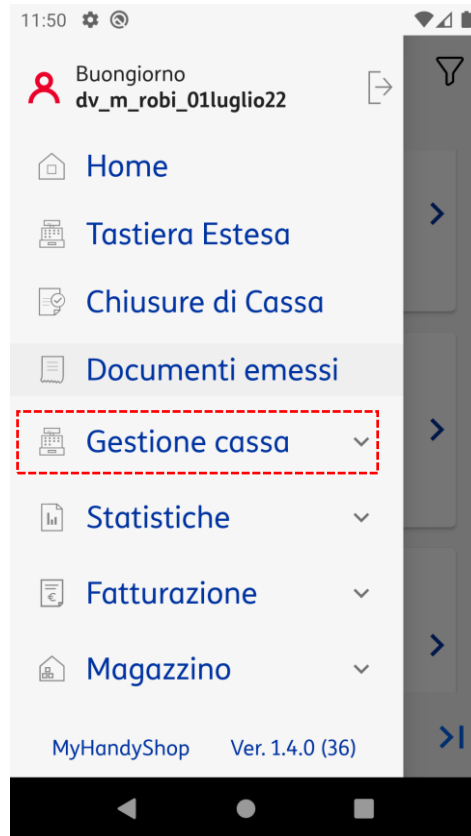
Inoltre, relativamente agli Scontrini Digitali, è possibile procedere con il re-invio del documento attraverso la piattaforma Nettun@ Cloud digitando l'indirizzo email del cliente oppure condividere il documento sfruttando le app compatibili installate sul proprio smartphone.



7 – Gestione cassa

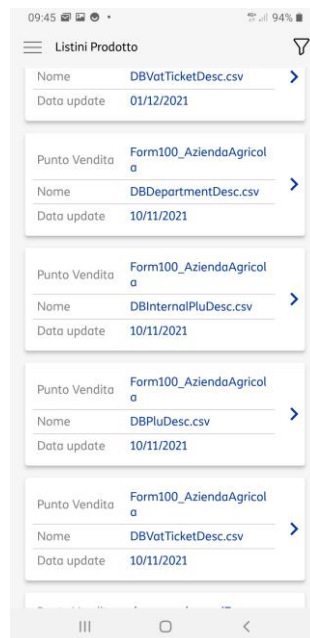
MyHandyShop consente di visualizzare da remoto i Listini impostati sul Registratore Telematico e le schede dei Conti Clienti presenti nella cassa.

Per poter usufruire di queste funzionalità è necessario aver sottoscritto una Licenza Nettun@ Cloud di tipo Smart.



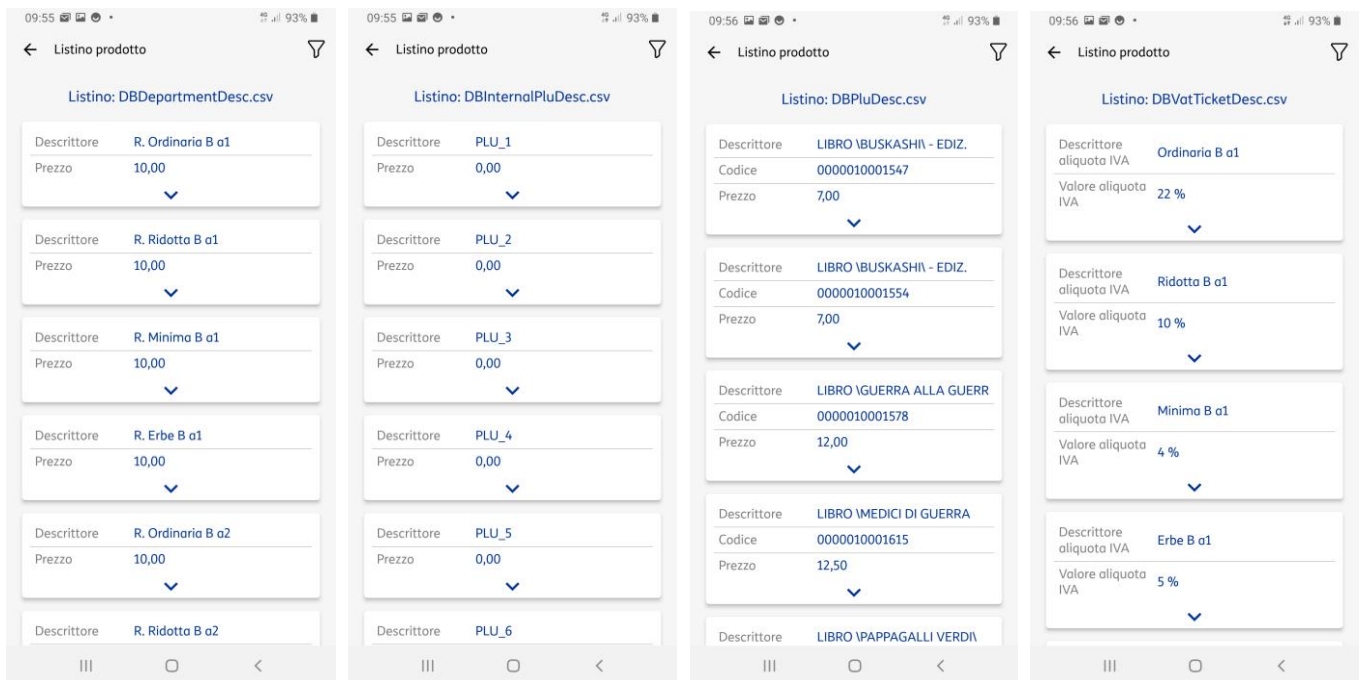
Listini

Una volta selezionata la voce nel menu principale, viene mostrato un elenco di schede, ciascuna delle quali corrisponde ai file dei Listini in uso sul Registratore Telematico.



Esistono 4 tipologie di file distinguibili dal loro nome:

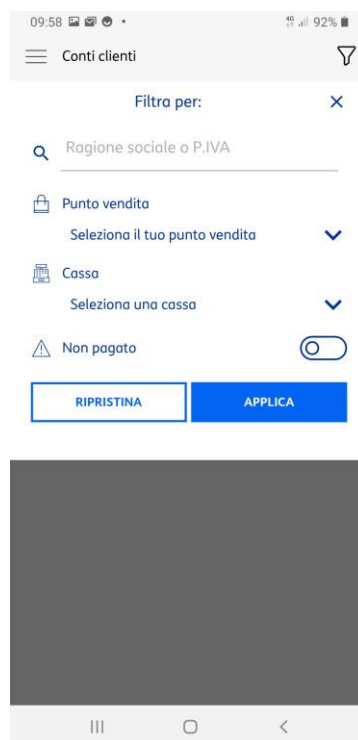
- *DBDepartmentDesc*, che contiene i reparti impostati sulla cassa e relativa aliquota IVA associata
- *DBInternalPluDesc*, che rappresenta l'elenco di tutti gli Articoli impostati ed impostabili in cassa
- *DBPluDesc*, che mostra gli Articoli associati ai tasti della cassa per una vendita rapida
- *DBVatTicketDesc*, contenente i dettagli relativi alle aliquote IVA



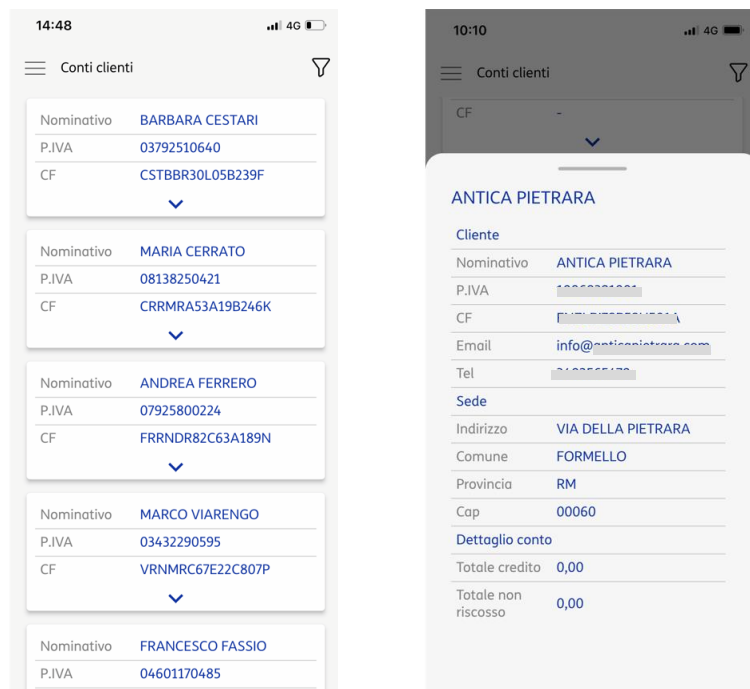
I dettagli di ogni riquadro possono essere visualizzati con un tocco sulla freccia.

Conti clienti

La schermata mostra un menu a tendina per impostare i filtri di ricerca.



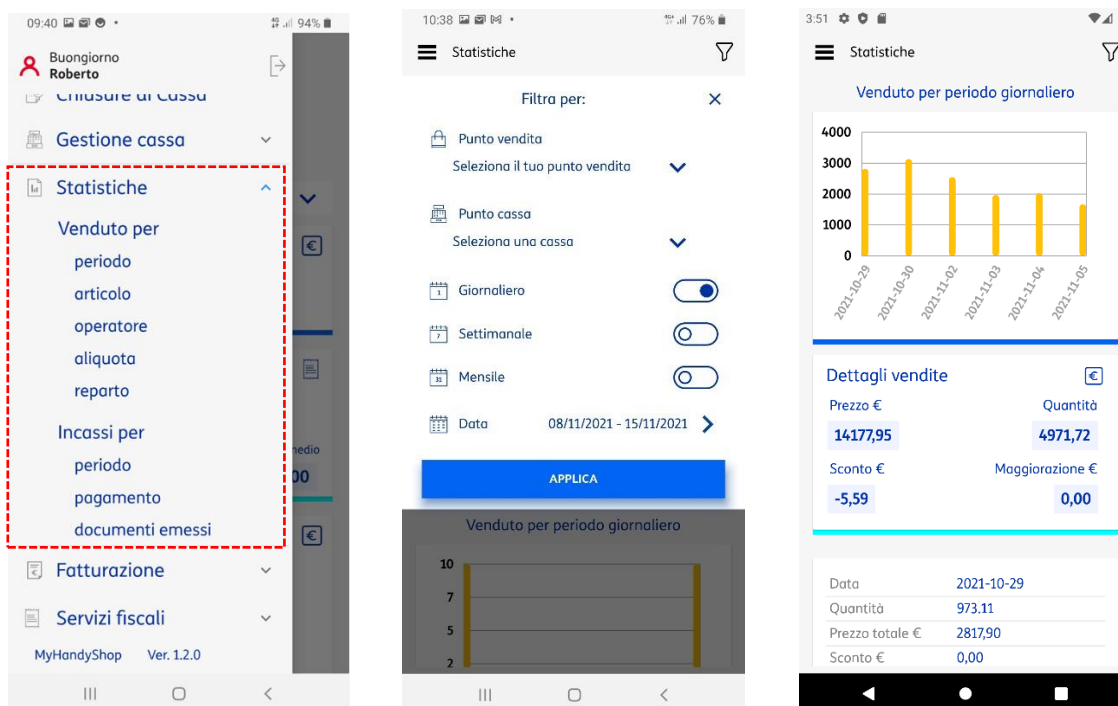
Una volta impostati i valori, vengono mostrate le schede dei Clienti salvati sul Registratore Telematico con i dati di anagrafica ed eventuali altri dati come credito concesso o non riscossi.



8 – Statistiche

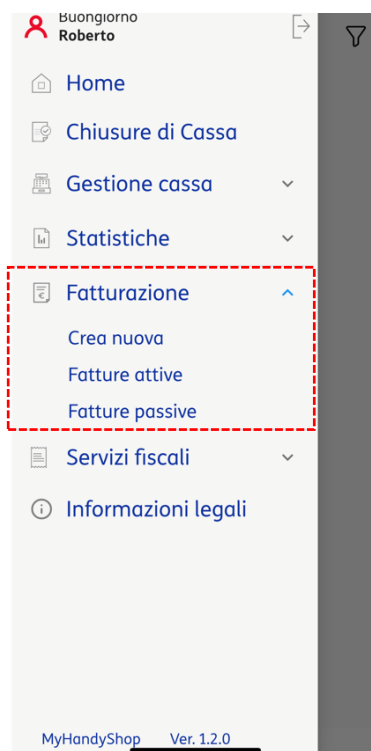
MyHandyShop include una sezione Statistiche, accessibile tramite il menu principale, in cui è possibile consultare i dati di vendita generati dal Registratore di Cassa ed analizzare le performance del Punto Vendita.

Una volta selezionata la pagina desiderata, è possibile applicare dei filtri per personalizzare i dati mostrati.



9 – Fatturazione elettronica

L'app consente l'emissione di Fatture Elettroniche e la consultazione degli archivi di Fatture Attive e Passive. Per poter usufruire di questa funzionalità è necessario aver sottoscritto una Licenza Nettun@ Cloud di tipo Smart e aver attivato l'opzione di Fatturazione Elettronica.



Nel caso si disponga di una Licenza di tipo Service, l'app mostrerà un messaggio di avviso.



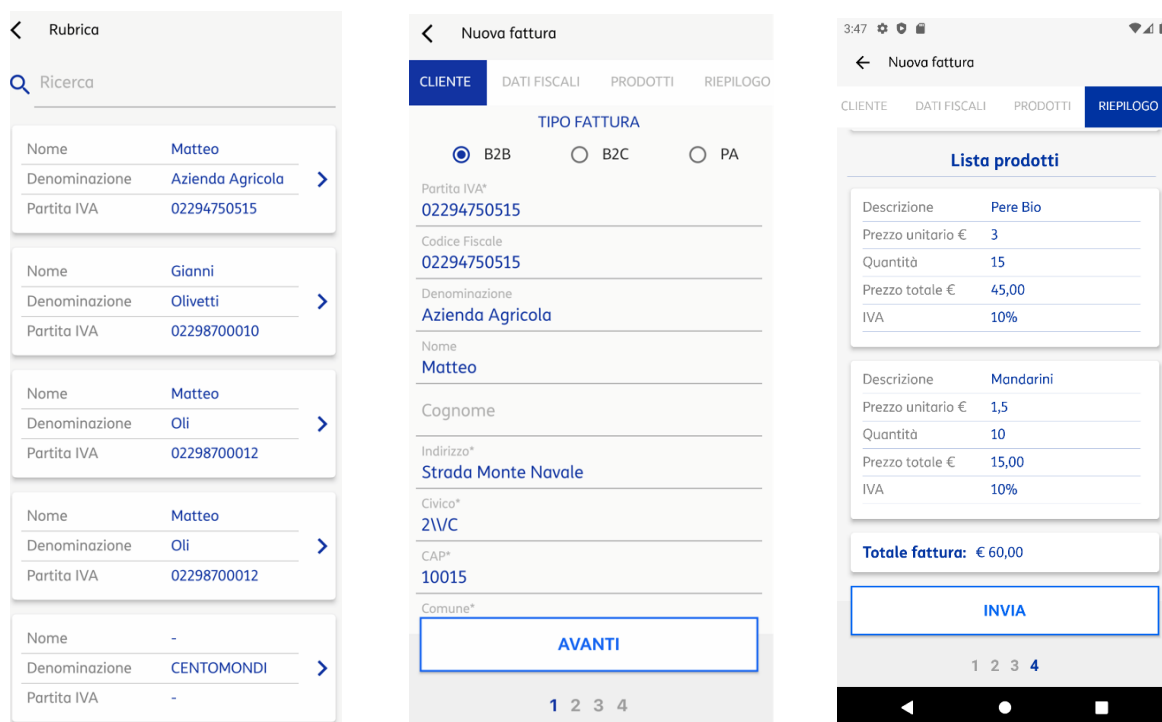
Selezionando la voce Crea Nuova viene mostrata la schermata di partenza per l'emissione di una nuova Fattura Elettronica.

Da qui è possibile una delle modalità previste per avviare la compilazione del documento:

- **VALIDA P.IVA** consente di digitare la partita Iva del Cliente e validarla al fine di ottenere l'autocompilazione dei campi principali dell'anagrafica
- **RUBRICA** permette di selezionare un'anagrafica Cliente precedentemente salvata
- **QR CODE** consente l'autogenerazione dell'anagrafica Cliente fotografando il QR code di Fatturazione Elettronica in possesso del Cliente stesso
- **MANUALE** prevede la compilazione libera dei campi previsti per l'emissione del documento

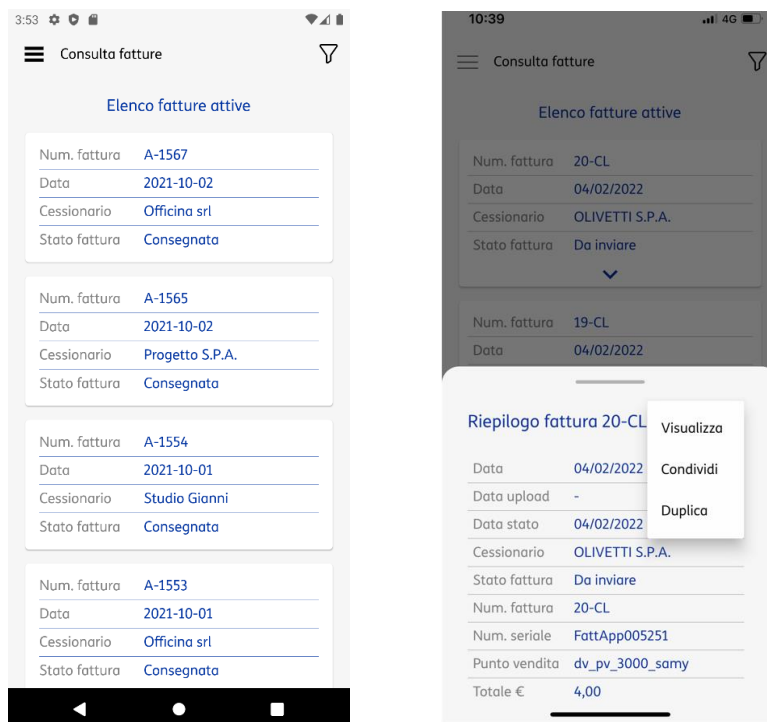


La creazione della Fattura Elettronica è guidata e prevede 4 step in sequenza (Cliente, Dati Fiscali, Prodotti e Riepilogo) finalizzati alla compilazione di tutti i campi necessari per una corretta emissione del documento, fino ad arrivare alla conferma finale.



Una volta emessa la Fattura Elettronica è anche possibile condividerla, ossia inviarla al Cliente finale utilizzando le opzioni di condivisione presenti sullo smartphone utilizzato, oppure duplicarla, nel caso sia necessario emettere un nuovo documento con lo stesso contenuto del precedente.

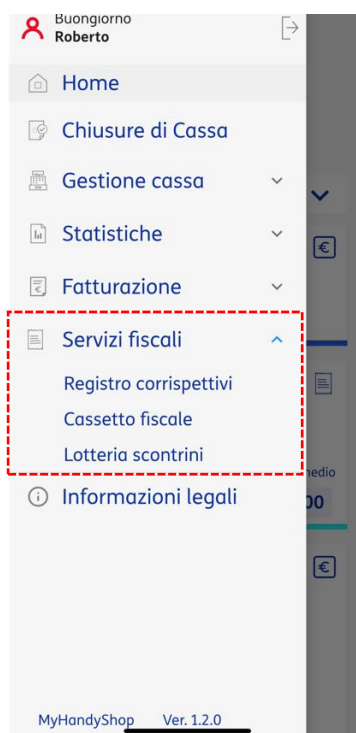
Selezionando invece le voci Fatture Attive e Fatture Passive, è possibile visualizzare l'archivio delle fatture emesse e ricevute con relativi dettagli.



10 – Servizi fiscali

MyHandyShop consente di visualizzare di accedere da remoto ad alcuni servizi fiscali e consultarne i dati. In particolare, i servizi attualmente inclusi nel menu dedicato sono i seguenti:

- Registro corrispettivi
- Cassetto fiscale
- Lotteria scontrini



Registro corrispettivi

Tramite l'app è possibile generare il Registro dei Corrispettivi mensile di un determinato punto vendita e salvarlo sul proprio smartphone per poi consultarlo.

Una volta impostati i parametri desiderati, è possibile selezionare il formato di file preferito tramite gli appositi pulsanti e procedere con la generazione del documento.

Cassetto fiscale

L'app consente di accedere ai dati presenti anche nel proprio cassetto fiscale, senza però dovere accedere al portale di Agenzia delle Entrate.

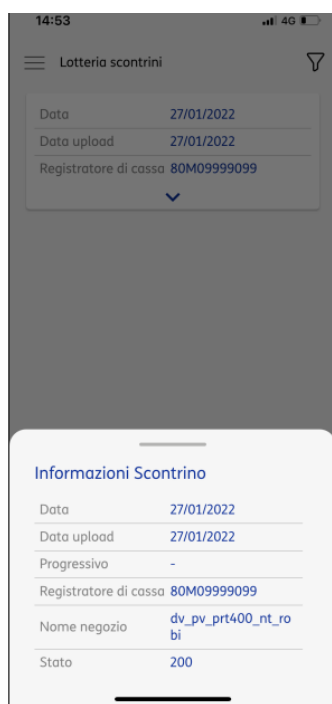
Per procedere con la consultazione è necessario impostare i filtri con i parametri desiderati e confermare con il pulsante Applica.

Vengono così mostrati i dati generati dal Registratore Telematico relativamente al periodo selezionato.

Matricola dispositivo	43793061
Data e ora	31/01/2022 10:59
Ammontare €	0,00
Imponibile €	0,00
Imposta €	0,00

Lotteria scontrini

L'app consente di visualizzare i documenti di vendita trasmessi all'Agenzia delle Entrate per la partecipazione alla Lotteria degli Scontrini e verificare l'esito dell'invio.



11 – Magazzino

L'app consente la consultazione in tempo reale delle giacenze di magazzino.

Per poter usufruire di questa funzionalità è necessario aver sottoscritto una Licenza Nettun@ Cloud di tipo Smart e aver attivato l'opzione Modulo Magazzino.

Una volta selezionata la voce nel menu è possibile accedere al magazzino desiderato e visualizzare le giacenze suddivise per Categorie e Articoli.



12 – Tastiera estesa (OPZIONE a pagamento)

- ATTENZIONE -

L'Opzione "Tastiera estesa" è compatibile con i seguenti modelli RT Olivetti:

- Form100
- Form200
- Form200 Plus

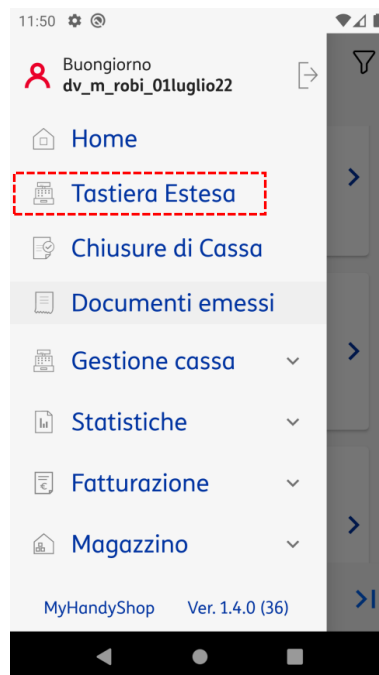
L'RT deve essere aggiornato con l'ultima versione FW disponibile.

Inoltre, per essere utilizzata è necessario che l'RT e lo smartphone su cui è installata MyHandyShop siano connessi alla stessa rete, affinché l'app possa interagire con la cassa.

A tal proposito **si consiglia di impostare** sull'RT un indirizzo IP statico tramite l'apposito SET per evitare problemi di connessione con MyHandyShop (in caso di dubbi rivolgersi al proprio Dealer Olivetti di riferimento).

Descrizione

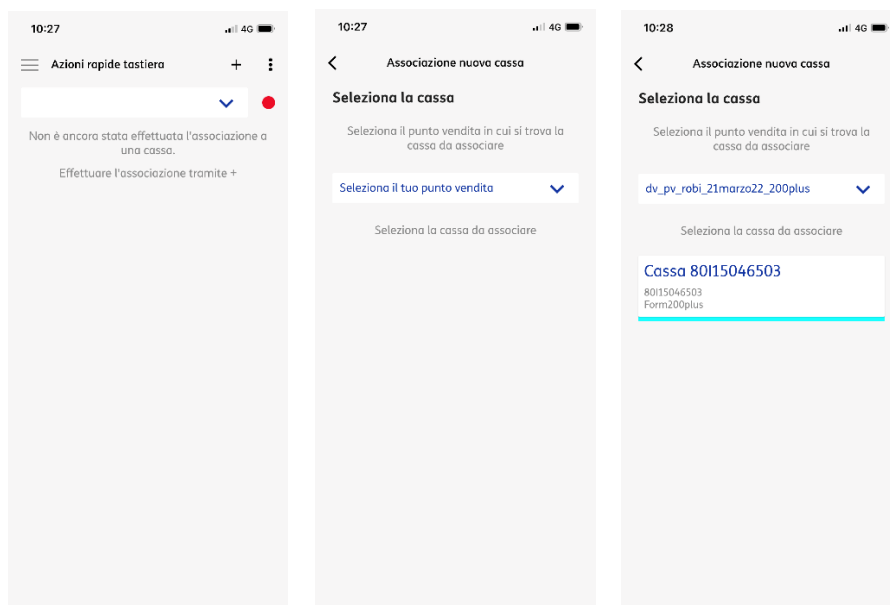
L'Opzione "Tastiera estesa" è una funzionalità che consente l'interazione in tempo reale con l'RT, mettendo a disposizione dell'utente un accesso rapido ad alcune funzioni della cassa tramite l'interfaccia di MyHandyShop.



Configurazione

Per collegare MyHandyShop al proprio RT è necessario eseguire le seguenti operazioni:

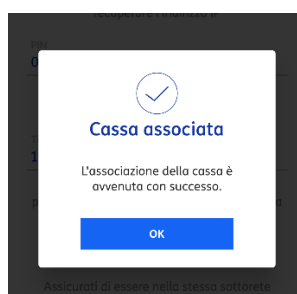
1. Connettere lo smartphone alla rete a cui è connesso l'RT
2. Sull'RT accedere al SET 933 per effettuare la stampa dei parametri di connessione al fine di individuare l'IP address assegnato all'RT
3. Sull'RT accedere al SET 946 per effettuare la stampa con il PIN necessario per effettuare l'accoppiamento tra cassa e app (di default è 0000)
4. Su MyHandyShop accedere al menu principale e selezionare la voce Tastiera estesa
5. Dalla schermata di configurazione, selezionare il pulsante "+" e procedere con la selezione del Punto Vendita e a seguire della cassa a cui si desidera connettersi



6. Inserire le informazioni richieste nei campi mostrati (indirizzo IP rilevabile dalla stampa del SET 933; PIN impostato nel SET 946; timeout, cioè il numero di secondi trascorsi i quali l'app si disconnette automaticamente dalla cassa)



7. Premere infine il pulsante "Conferma" per concludere la configurazione.



A questo punto MyHandyShop sarà associata all'RT selezionato.

Utilizzo

Dalla schermata “Funzioni” è disponibile l’accesso rapido ad alcuni comandi dell’RT, senza doverli ricercare attraverso i menu della cassa.

In dettaglio, le funzioni disponibili sono le seguenti:

- **Omaggio**
- **Codice Fiscale**
- **RAEE**
- **Articolo in garanzia**
- **Codice Lotteria**
- **Scontrino digitale**
- **Pagamenti**
- **Tastiera**

OMAGGIO:

funzionalità per erogare in modo corretto un prodotto/servizio omaggio al cliente finale.

Per utilizzare la funzione, iniziare la procedura di vendita tramite RT e poi selezionare il pulsante OMAGGIO dall’app per confermare l’operazione.

L’omaggio può essere applicato sia sul singolo articolo sia sul subtotale.

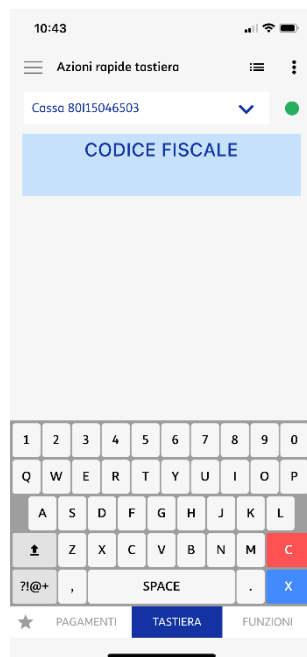
A questo punto chiudere la vendita da RT oppure selezionando un metodo di pagamento tramite il pulsante PAGAMENTI su app (vedi paragrafo PAGAMENTI).



CODICE FISCALE:

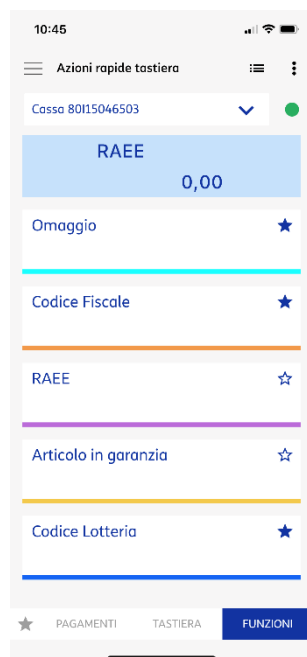
funzionalità che consente la digitazione rapida del codice fiscale su RT tramite la tastiera dell’app.

Per utilizzare la funzione, iniziare la procedura di vendita tramite RT e digitare il codice fiscale dall’app, oppure digitare direttamente il codice fiscale da app e poi confermare con tasto X sempre dalla tastiera dell’app.



RAEE:

funzionalità per il calcolo automatico del contributo per lo smaltimento di un prodotto (se programmato su RT). Per utilizzare la funzione, iniziare la procedura di vendita tramite RT e poi selezionare il pulsante RAEE dall'app. A questo punto chiudere la vendita da RT oppure selezionando un metodo di pagamento tramite il pulsante PAGAMENTI su app (vedi paragrafo PAGAMENTI).



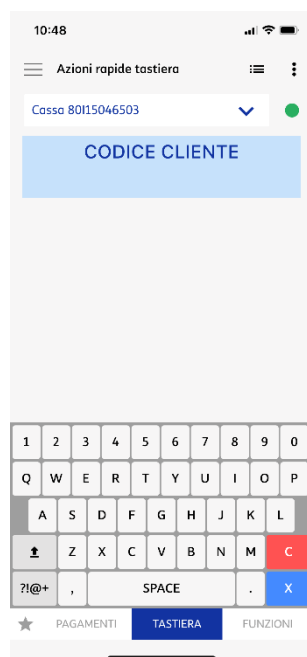
ARTICOLO IN GARANZIA:

funzionalità per l'emissione di uno scontrino garanzia. Per utilizzare la funzione, selezionare il tasto dall'app e poi procedere con la vendita tramite RT.



CODICE LOTTERIA:

funzionalità che consente la digitazione rapida del codice Lotteria su RT tramite la tastiera dell'app. Per utilizzare la funzione, iniziare la procedura di vendita tramite RT e digitare il codice Lotteria dall'app e poi confermare con tasto X sempre dalla tastiera dell'app.



SCONTRINO DIGITALE:

funzionalità che consente la digitazione rapida dell'indirizzo email del cliente tramite la tastiera dell'app. Per utilizzare la funzione, iniziare la procedura di vendita tramite RT e digitare l'indirizzo email dall'app e poi confermare con tasto X sempre dalla tastiera dell'app.

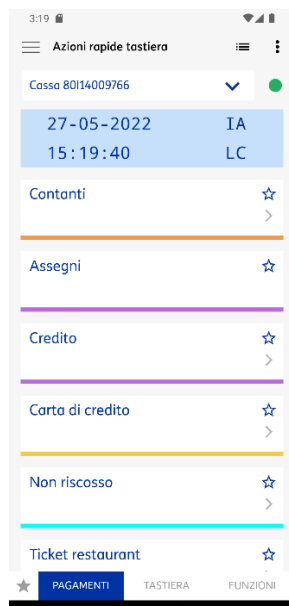
PAGAMENTI:

funzionalità che consente la selezione rapida del metodo di pagamento tramite app, sulla base dei metodi configurati su RT.

Una volta selezionati tutti gli articoli da inserire nello scontrino, è possibile selezionare il pulsante PAGAMENTI su app e selezionare il metodo di pagamento desiderato.

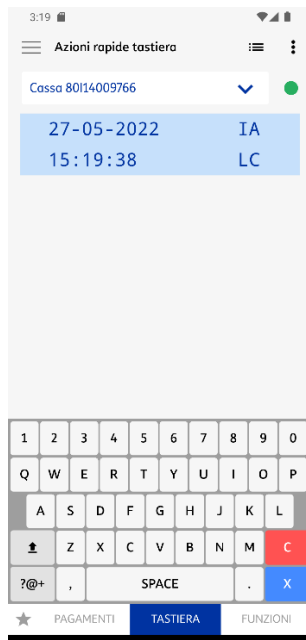
È inoltre possibile effettuare un pagamento misto digitando un importo inferiore al totale scontrino riferito al primo metodo di pagamento selezionato per poi scegliere uno o più altri metodi aggiuntivi.

Una volta conclusa la selezione, confermare l'operazione con tasto X dalla tastiera dell'app.



TASTIERA:

funzionalità che consente di accedere ad una tastiera qwerty per la digitazione rapida di caratteri alfa-numeric. Nella tastiera sono presenti anche i tasti X e C per confermare o annullare l'operazione su RT.



- NOTA -

In caso di errore "Sequenza errata" e per cambiare l'assetto dell'RT (tasto "Chiave") non è possibile intervenire tramite app, ma è necessario intervenire direttamente sull'RT.

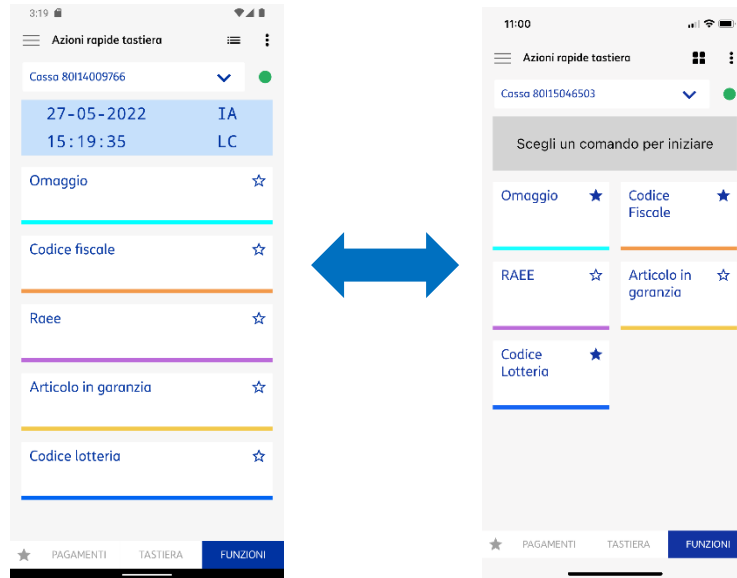
Altre funzionalità

Preferiti

Selezionando il simbolo ★ di fianco ad ogni funzione è possibile creare la lista delle preferite, visualizzabile anche tramite il tasto con lo stesso simbolo disponibile al fondo della schermata.

Cambio visualizzazione

Selezionando il tasto ☰ è possibile passare da una vista ad elenco ad una vista a griglia o viceversa.



Configurazione

Selezionando il tasto ⋮ è possibile modificare i parametri inseriti per l'associazione della cassa.

13 – Messaggi di errore

In fase di autenticazione nell'app MyHandyShop, potrebbero verificarsi delle situazioni particolari che impediscono l'accesso all'utente.

L'applicazione effettua i seguenti controlli:

1. il device non deve essere rooted
2. l'applicazione non deve essere eseguita in ambiente emulato
3. il certificato del server deve essere valido per evitare il Pinning SSL

Pertanto, nel caso si verificassero le condizioni 1 e 2 comparirà sullo schermo il seguente messaggio:
"Il device non rispetta i requisiti minimi di sicurezza, pertanto l'app verrà chiusa"
con pulsante OK che una volta premuto terminerà l'applicazione.

Nel caso si verificasse la condizione 3 comparirà, invece, sullo schermo il seguente messaggio:
"Il certificato del server non è valido, pertanto l'app verrà chiusa. Potrebbe essere necessario aggiornare l'applicazione."



Olivetti S.p.A.
Via Jervis, 77 10015 IVREA (TO) Italy
www.olivetti.com
Copyright © 2019 Olivetti

Tutti i diritti riservati

Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al prodotto descritto in questo documento
in qualsiasi momento e senza alcun preavviso

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotto o trasmesso
in qualsiasi forma o strumento, elettronico o meccanico, comprese fotocopiatura,
registrazione o altri, senza la preventiva autorizzazione scritta dell'editore