ALLEGATO

PROFILO COMMERCIALE – NETTUN@ Cloud

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio comprende un'utenza per l'accesso alla Piattaforma Nettun@ Cloud per l'erogazione del Servizio, costituita da Username e Password personali. L'accesso alla Piattaforma Nettun@ Cloud è necessario per consentire al Concessionario l'attivazione del Servizio nei confronti dei propri Clienti Merchant.
All'interno dell'ambiente Dealer, inoltre, il Dealer può:

- monitorare il proprio parco installato di registratori di cassa (sia con sia senza licenze attive Nettun@ Cloud);
- procedere con aggiornamenti FW da remoto (per i registratori di cassa con licenza Nettun@ Cloud attiva e release FW compatibili con la funzionalità);
- accedere ai backup delle configurazioni dei registratori di cassa con licenza Nettun@ Cloud attiva.

REQUISITI BASE

I modelli di Registratore di Cassa Olivetti compatibili con il servizio Nettun@ Cloud sono i seguenti:

Mod. **Nettun@ 7000 Plus** a partire dalla seguente release FW:

- Graphic User Interface: rel. 1.0.1I V77
- Fiscale: rel. 1.0.0I V08
- Applicazione: rel. 1.5.0I V24
- Sistema: rel. 1.5.0I V24

Mod. **Nettun@ 7000 T** a partire dalla seguente release FW:

- Graphic User Interface: rel. 1.0.1I V77
- Fiscale: rel. 1.0.0I V08
- Applicazione: rel. 1.5.0I V24
- Sistema: rel. 1.5.0I V24

Mod. **Nettun@ 3000** a partire dalla seguente release FW:

- Graphic User Interface: rel. 1.0.1I V66
- Fiscale: rel. 1.0.0I V08
- Applicazione: rel. 1.2.0I V12
- Sistema: rel. 1.2.0I V12

Mod. **Nettuna 250** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.3.0I v02
- Applicazione: rel. 2.1.1I v08
- Sistema: rel. 1.0.54

Mod. **Nettuna 300** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.4.0I v01
- Applicazione: rel. 2.0.0I v09
- Sistema: rel. 1.0.54

Mod. **Nettuna 700** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.2.0I v02
- Applicazione: rel. 1.3.0I v07
- Sistema: rel. 1.0.51

Mod. **form 100** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.0.0I v12
- Applicazione: rel. 1.0.0I v59
- Sistema: rel. 1.0.0I

Mod. ***form* 200** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.0.0I v13
- Applicazione: rel. 1.0.0I v35
- Sistema: rel. 1.0.0I

Mod. ***form* 200 Plus** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.0.0I v13
- Applicazione: rel. 1.0.0I v20
- Sistema: rel. 1.0.2II

Il Punto Vendita del Cliente Merchant presso il quale è installato il Registratore di Cassa deve disporre di connettività Internet attraverso rete fissa (ADSL) o in alternativa su rete mobile (GPRS, UMTS, HSDPA, HSUPA)**.** Per connettere il Registratore di Cassa in modalità Wi-Fi o su rete mobile, è necessario dotare la macchina delle apposite periferiche non incluse nell'Offerta.

REQUISITI MINIMI DEL PC PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per Windows:

- Windows 2000 e superiori;
- 64 MB di memoria RAM;
- 185 MB di spazio hard disk libero per l'installazione completa;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, a 256 colori;
- Qualsiasi browser

Per Macintosh:

- sistema operativo Mac OS 10.1 e superiori;
- 128 MB di memoria RAM;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, 256 colori;
- Qualsiasi Browser

Allegato 2

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "Nettun@ Cloud"

La Proposta di Attivazione del Servizio "Nettun@ Cloud" unitamente alle presenti Condizioni Generali ed ai relativi Allegati costituiscono la documentazione contrattuale relativa al Servizio.

Indice

Art. 1 - Definizioni.
Art. 2 - Documenti applicabili.
Art. 3 - Oggetto.
Art. 4 - Descrizione del Servizio.
Art. 5 – Servizio di Fatturazione Elettronica (se sottoscritto)
Art. 6 - Installazione.
Art. 7 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni.
Art. 8 - Modalità di pagamento.
Art. 9 - Assistenza Tecnica
Art. 10 - Obblighi e Responsabilità del Richiedente.
Art. 11 - Responsabilità del Fornitore.
Art. 12 - Durata e recesso.
Art. 13 - Riservatezza delle informazioni e dei dati.
Art. 14 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679
Art. 15 - Licenze e diritti di privativa
Art. 16 - Responsabile interno.
Art. 17 - Risoluzione del Contratto.
Art. 18 - Accesso ai locali.
Art. 19 - Interruzione del Servizio.
Art. 20 - Cessione del Contratto.
Art. 21 - Disposizioni generali.
Art. 22 - Foro.

Art.1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Attivazione si intende per:

- "**Fornitore"**, il Concessionario [INDICARE I DATI SOCIEATRI DEL DEALER CHE STIPULA IL CONTRATTO] *(Ragione Sociale del Concessionario)*……. con sede ……., codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di …… n. ……. che vende il Servizio al Richiedente;

-"**Richiedente"**, la persona giuridica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha richiesto l'attivazione del Servizio, sottoscrivendo la Proposta di Attivazione;

- **"Olivetti**": Olivetti S.p.A. con sede legale in Ivrea (TO), Via Jervis 77, codice fiscale, partita IVA 02298700010 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 547040, specificamente qualificata nel settore dell'informatica, della telematica e delle soluzioni software in rete, e di cui il Fornitore si avvale per l'erogazione di alcune delle prestazioni tecniche relative al Servizio.

- "**Servizio "Nettun@ Cloud"** o **"Servizio",** le prestazioni di gestione da remoto dei Registratori di Cassa, come nel seguito definiti, che consentono di monitorare le attività svolte attraverso il Registratore di Cassa e di disporre dei relativi dati. Il Servizio può essere fruito attraverso l'utilizzo di un device collegato in rete (PC, Tablet, Smartphone); la componente di connettività non è inclusa nel Servizio ed è a carico del Richiedente.

- **TI Trust Technologies S.r.l.** con socio unico (nel seguito TI.TT), Gruppo TIM, Direzione e coordinamento Tim Spa, specificamente qualificata nel settore dell'informatica per le specifiche infrastrutture tecnologiche di cui il Fornitore si avvale per l'erogazione di alcune delle prestazioni tecniche relative al Servizio.

- "**Punto Vendita**", il negozio dotato di Registratore di Cassa Olivetti presso il quale è possibile usufruire dei Servizi offerti;

- "**Registratore di Cassa**", il dispositivo elettronico Olivetti avente le caratteristiche descritte nel Profilo Commerciale utilizzato dal Richiedente presso il Punto Vendita per calcolare e memorizzare le transazioni effettuate presso il Punto Vendita; sono ricomprese in questa definizione anche le stampanti fiscali, aventi le caratteristiche descritte nel Profilo Commerciale;

- "**Offerta**" o "**Profilo Commerciale**", la descrizione tecnica e l'offerta economica relativa al Servizio predisposta dal Fornitore;

- "**Proposta di Attivazione**", la Proposta che il Richiedente sottoscrive, unitamente al Consenso e alla presa visione dell'Informativa ai clienti ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03), che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, mediante la quale il Richiedente richiede di acquistare il Servizio dal Fornitore;

- "**Contratto"**, contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Attivazione, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono e dalle ulteriori richieste del Richiedente eventualmente formalizzate con il Fornitore;

- "**Piattaforma**", l'infrastruttura software accessibile in cloud ospitata presso Internet Data Center Olivetti che consente la fornitura del Servizio.

- "**Chiavi di Accesso" o "Credenziali di Accesso**", la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita dal Fornitore al Richiedente per accedere a specifiche funzionalità del Servizio;

- **"Materiali Licenziati**", il Software, i relativi manuali d'uso ed ogni altro materiale o documentazione eventualmente resi disponibili dal Fornitore al Richiedente per la fruizione del Servizio;

- "**Servizi Aggiuntivi**", tutti i servizi non inclusi nel Servizio base la cui fornitura è subordinata alla richiesta specifica tramite la Proposta di Attivazione da parte del Richiedente ed all'accettazione delle eventuali specifiche condizioni generali di contratto previste di volta in volta per ciascun Servizio Aggiuntivo ed allegate alla Proposta di Attivazione.

Art.2 Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra il Fornitore ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione.
In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1 - Proposta di Attivazione;
2 - Profili Commerciali;
3 - Condizioni Generali del Servizio.

Art.3 Oggetto

3.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali il Fornitore fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità specificate nella Proposta di Attivazione ed ivi prescelti e nei relativi Profili Commerciali.

3.2 Il Richiedente potrà eventualmente richiedere al Fornitore, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza.

3.3 Il Richiedente si obbliga a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi variazione che comporti la modifica e/o la perdita degli eventuali requisiti dichiarati nella Proposta di Attivazione e che conferiscono al Richiedente stesso il diritto a specifiche condizioni economiche riservate a possessori di detti requisiti.

Art.4 Descrizione del Servizio

4.1 Il Servizio, come descritto nel Profilo Commerciale allegato alla Proposta di attivazione, è accessibile tramite una connessione WEB protetta (https). Non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

4.2 Il Servizio estende le funzionalità dei Registratori di Cassa, utilizzando una connessione in rete. In particolare, è possibile abilitare l'invio di dati generati dal Registratore di Cassa verso la Piattaforma per la rielaborazione statistica degli stessi e le funzionalità di backup.

4.3 Il Fornitore potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 60 gg dalla comunicazione di modifica del Fornitore al Richiedente.
Il Fornitore rimane comunque sollevato da ogni onere o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.4 Il Fornitore potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità.

Art.5 Servizio di Fatturazione Elettronica (solo se sottoscritto)

5.1. Soggetti dei SERVIZI
Vedi Articolo1 "Definizioni" TI.TT esercisce il servizio di Fatturazione Elettronica ai sensi di legge in qualità di INTERMEDIARIO per la Trasmissione e la Conservazione, sul proprio canale di trasmissione accreditato presso lo SDI – Sistema di Interfaccia della Agenzia delle Entrate.

5.2. Modalità di Erogazione del SERVIZIO e Documenti applicabili

5.2.1 Il CLIENTE FINALE accetta sin d'ora quanto segue:
a. che il SERVIZIO sia in tutto o in parte erogato da TI.TT;
b. la soluzione "Fatturazione Elettronica" è basata sulla erogazione, gestita da un flusso procedurale automatico, dei seguenti servizi offerti da TI.TT:
    - Fattura Elettronica
    - Firma Qualificata
    - Conservazione a norma

5.2.2. Le presenti Condizioni per l'utilizzo del SERVIZIO saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella scheda di attivazione del singolo Servizio e/o in altri documenti specifici.
In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:
1 - Scheda di Attivazione (ove richiesta);
2 - Modulo di Richiesta del Servizio (ove richiesto);
3 - Condizioni di Utilizzo del Servizio specifiche;
4 - Condizioni Generali di Vendita.

5.2.3. Il SERVIZIO è stato introdotto ed è regolato con un'apposita normativa (D.M. n. 55 del 2013 e successive modifiche ed integrazioni).

5.4. Attività ed obblighi di TI.TT per il SERVIZIO di FATTURA ELETTRONICA

TI.TT, per le attività relative al SERVIZIO di Fattura Elettronica, assume i seguenti obblighi:

a. Prendere in carico attraverso un web editor e/o altri sistemi (esempio piattaforma cloud) fatture elettroniche nel formato previsto dalla normativa e riportato sul sito istituzionale della Agenzia delle Entrate www.fatturapa.gov.it.
b. Annotare sul documento che la fattura è emessa, per conto del cedente prestatore, dalla stessa TI.TT (così come richiesto dall'art. 21 comma 2, lettera "n", del D.P.R. n.633 del 1972);
c. Emettere la fattura per conto del cliente firmando digitalmente le fatture elettroniche con un proprio certificato qualificato di firma remota e trasmettendole a SDI-Sistema di Interscambio dell'Agenza delle Entrate (di seguito per brevità: "SDI");
d. Versare automaticamente nel proprio Sistema di Conservazione le fatture elettroniche prese in carico;
e. Conservare a norma le fatture versate nel Sistema di Conservazione, in periodo di vigenza contrattuale, al termine del quale il Cliente potrà recuperare i propri documenti nelle modalità descritte nella scheda tecnica.

5.5. Responsabilità di TI.TT per il SERVIZIO di FATTURA ELETTRONICA

Nell'ambito del SERVIZIO DI, TI.TT sotto propria responsabilità, garantisce che:
a. Il certificato di firma utilizzato è conforme ai requisiti prescritti dalla normativa vigente;
b. L'esecuzione delle procedure che portano all'emissione, custodia, sospensione cautelativa o revoca dei certificati e delle chiavi di certificazione e marcatura temporale è stata realizzata a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente.

5.6. Responsabilità del CLIENTE

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO.

In particolare il Cliente, in quanto cedente/prestatore, è responsabile delle violazioni contabili o fiscali connesse alla fase di emissione fattura.

L'emissione delle fatture elettroniche con apposizione della firma digitale di TI.TT viene effettuata esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente, pertanto il CLIENTE del SERVIZIO manleva TI.TT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, qualora essa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti in relazione o in dipendenza del servizio di fatturazione elettronica.

5.7. Servizio accessorio di Conservazione a norma

Unitamente al SERVIZIO di Fatturazione Elettronica viene erogato il servizio accessorio di Conservazione a norma per documenti fiscali, secondo le modalità e le procedure pubblicate all'interno delle 'Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici', disponibili nel sito istituzionale di TI.TT alla pagina:

https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/ .

Art.6 Installazione

6.1 Il Fornitore potrà altresì installare presso la sede del Richiedente con oneri e responsabilità a carico del Richiedente stesso le apparecchiature, il software e quant'altro il Fornitore rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Richiedente.
In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e le apparecchiature secondo i parametri e le indicazioni fornite dal Fornitore al Richiedente in conformità alle specifiche dal D.lgs. 81/2008 e/o successive modifiche e integrazioni.
Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.
Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli apparati oggetto della presente disposizione, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

Art.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

7.1 Il Richiedente riconosce al Fornitore per le prestazioni oggetto del Contratto il corrispettivo determinato nel Profilo Commerciale allegato alla Proposta di Attivazione.
Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.
Il corrispettivo potrà essere in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- Contributo Una Tantum all'atto della attivazione del Servizio per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio stesso;
- Corrispettivo mensile fisso per la fruizione del Servizio;
- Corrispettivi eventuali per la fruizione di Servizi Aggiuntivi.

7.2 Fatto salvo quanto espressamente previsto nella Proposta di Attivazione del Servizio, durante il primo periodo di validità del Contratto, il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

7.3 Il Fornitore si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nella Proposta di Attivazione e nei relativi Profili Commerciali e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.
Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta al Fornitore entro il suddetto termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere, alle condizioni e ai termini di cui al successivo art. 12.3, senza alcun onere o responsabilità in capo al Fornitore stesso e al Richiedente.

Art.8 Modalità e termini di pagamento

8.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto saranno inviate all'indirizzo del Richiedente riportato nella Proposta di Attivazione.

8.2 A seguito dell'avvenuta attivazione del Servizio che si ha con il collegamento in rete del Registratore di Cassa da parte del Fornitore, il Servizio verrà considerato attivo anche ai fini della fatturazione.
Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione del Servizio ovvero nei relativi Profili Commerciali, il Richiedente corrisponderà al Fornitore gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

8.3 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorsi 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto.
In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i. sugli importi non pagati o pagati in ritardo.

8.4 Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al punto 7.3, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte del Fornitore. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Art.9 Assistenza tecnica

9.1 Il Fornitore assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso i numeri telefonici indicati nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale.
Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica del Fornitore. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale.

Art.10 Obblighi e Responsabilità del Richiedente

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e nella Proposta di Attivazione, il Richiedente si obbliga a:

a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato dal Fornitore, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà del Fornitore, eventualmente concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;

b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o codici identificativi personali (userid) e/o comunque le Credenziali di Accesso o Chiavi di Accesso;

c) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;

d) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma;

e) non utilizzare il Servizio in violazione delle leggi vigenti, o in modo da creare turbativa o danni a terzi o il malfunzionamento della rete, tramite un loro utilizzo non conforme al presente Contratto.

10.2 Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente al Fornitore interventi sugli eventuali apparati, e/o sul software di proprietà del Fornitore, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo, ed utilizzati nell'ambito del Servizio, anche a seguito di furto, smarrimento o manomissione degli stessi apparati. In questi casi il Richiedente sarà tenuto anche a presentare regolare denuncia alle autorità competenti.
Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del Fornitore ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata

tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente.
Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, il Fornitore non potrà esserne considerato responsabile.

10.3 Il Richiedente è consapevole che il Fornitore non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete ed archiviate presso la Piattaforma. Pertanto il Fornitore non è responsabile dei contenuti di qualunque natura inviati.
Il Richiedente garantisce inoltre che tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione dal Fornitore nell'ambito del Servizio sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di autore, segno distintivo). Il Richiedente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando Il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni negli Apparati a disposizione del Richiedente.

10.4 Il Richiedente garantisce di detenere la titolarità delle licenze relative al software di ambiente e/o applicativo installato sugli apparati eventualmente forniti dal Fornitore nell'ambito delle prestazioni oggetto del Servizio e manleva pertanto il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo

Art.11 Responsabilità del Fornitore

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

11.2 Il Fornitore garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli apparati hardware e software di proprietà del Fornitore eventualmente concessi in uso al Richiedente.
Resta inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente.
Il Fornitore non potrà infatti essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili al Fornitore. Pertanto il Richiedente solleverà e terrà indenne il Fornitore da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.3 Il Fornitore non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

Art.12 Durata del Contratto e Recesso

12.1 Il Contratto avrà la durata di 12 mesi e decorre dalla data di attivazione del Servizio come definita nell'articolo 7.

12.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente, il Fornitore ed il Richiedente stesso potranno recedere dal Contratto secondo le modalità e le condizioni specificate nel presente articolo. Il Fornitore provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

12.3 Il Contratto si rinnoverà automaticamente per uguali periodi annuali, fatta salva la facoltà di recedere di ciascuna Parte in qualunque momento, da esercitarsi mediante comunicazione scritta inviata tramite raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 60 giorni.
In caso di recesso, il Servizio resterà attivo fino alla data di efficacia del recesso.

Art.13 Riservatezza delle informazioni e dei dati.

13.1 Il Fornitore ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

13.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, il Fornitore garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, il Fornitore disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente avrò indicato al Fornitore medesimo. Ove il Richiedente non abbia indicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di cessazione del rapporto per qualunque causa, il Fornitore sarà libero da ogni onere ed impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

Art.14 Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

14.1 In relazione ai trattamenti di dati personali connessi all'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano alle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (d'ora in avanti "normativa privacy applicabile").

14.2 In particolare, il Fornitore si impegna ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento mediante la sottoscrizione della relativa lettera allegata alle presenti Condizioni Generali.

14.3 In caso di cessione del contratto, di subappalto o di subfornitura autorizzati, il Fornitore si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare il subappaltatore responsabile del trattamento, utilizzando le medesime istruzioni riportate nella lettera di cui il punto 13.2, con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente … (accordo, contratto, ecc.), in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

Le Parti concordano che il Responsabile non utilizzerà un ulteriore responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del Titolare.

14.4 Il Richiedente si impegna a fornire un'idonea informativa agli utenti finali quale Titolare del trattamento ed acquisire il relativo consenso, qualora necessario.

Art.15 Licenze e diritti di Privativa

15.1 Il Servizio – e tutti i suoi componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità del Fornitore e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Richiedente salvo per l'uso del Servizio.

Art.16 Responsabile interno

16.1 Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con il Fornitore.

Art.17 Risoluzione del Contratto

17.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

a) il Richiedente ceda in tutto o in parte il Contratto, senza la previa autorizzazione scritta del Fornitore prevista dal successivo art. 19;

b) il Richiedente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 10.1 lett. a), manomettendo gli apparati e/o altri terminali di proprietà del Fornitore ma che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;

c) il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente del Fornitore;

d) nel caso di mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali ai sensi del successivo art. 17;

e) mancata o non corretta predisposizione dei locali ai sensi del successivo art. 17;

f) mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio (art.6);

17.2 In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'art. 7.3, il Fornitore avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei corrispettivi non ancora corrisposti, attualizzati al momento della risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti al Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

17.3 In caso di risoluzione, il Richiedente provvederà a riconsegnare immediatamente al Fornitore, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Il Fornitore stesso, il materiale, gli apparati hardware ed il software di proprietà del Fornitore e nella disponibilità del Richiedente.
Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà del Fornitore fino al momento della riconsegna.

Art.18 Accesso ai locali

18.1 Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale del Fornitore o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

18.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Il Fornitore, all'atto della sottoscrizione del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08 e successive modifiche e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art.19 Interruzione del Servizio

Fatto salvo quanto diversamente pattuito, il Fornitore avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

Art.20 Cessione del Contratto

Il Richiedente non potrà cedere il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

Art.21 Disposizioni generali

20.1 Le presenti Condizioni Generali e la relativa specifica Proposta di Attivazione, unitamente agli allegati ed a eventuali integrazioni, costituiscono manifestazione univoca ed integrale degli accordi intercorsi tra il Fornitore ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.
20.2 Ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Art.22 Foro.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Il Fornitore in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

……lì……..

.....
(TIMBRO E FIRMA)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le Condizioni Generali ed in particolare quanto contenuto nelle seguenti clausole: art.5 (Servizio di Fatturazione Elettronica), art.10, (Obblighi e Responsabilità del Richiedente), art. 11 (Responsabilità del Fornitore), art. 12 (Durata del Contratto e Recesso), art. 17.2 (Risoluzione del Contratto), art. 20 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).

……lì……..

.....
(TIMBRO E FIRMA)

ALLEGATO 3

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.
Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del suddetto Regolamento, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei suoi dati personali in relazione al servizio Nettun@ Cloud ed all'accesso alle funzionalità della piattaforma attraverso cui viene erogato.

1. Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario

I dati personali forniti dagli Utenti per la registrazione sulla piattaforma Nettun@ Cloud necessari ad usufruire dei servizi offerti includono, per esempio: dati identificativi, indirizzi email e numeri di telefono. Detti dati saranno trattati dal Dealer (……), da Olivetti S.p.A (di seguito Olivetti) e da soggetti terzi, per le seguenti finalità:

- **1a**. erogazione dei servizi;
- **1b**. realizzazione, manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
- **1c.** raccolta ed analisi dei risultati attraverso, ad esempio, misurazioni di tipo tecnico e/o interviste, questionari e focus group;
- **1d**. gestione di connesse attività amministrative e di eventuali richieste, reclami e contenziosi;
- **1e**. consentire ai partner commerciali di adempiere, in favore degli Utenti, le proprie obbligazioni contrattuali nel limite in cui l'Utente abbia acquistato o riscattato beni, servizi o buoni commerciali/promozionali offerti da partner commerciali o partecipanti in offerte, premi, competizioni o altri programmi e attività promosse o offerte per nostro tramite o tramite Fornitori per conto di tale partner commerciale.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per le finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di avviare o proseguire le attività dell'Iniziativa sopra specificata.

2. Conservazioni dei dati

I Suoi dati personali e le altre informazioni acquisite saranno conservati per il periodo necessario all'erogazione dei servizi.

3. Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. I sistemi informatici e i software saranno configurati in modo da minimizzare l'uso di dati personali e identificativi che non siano necessari per le finalità di trattamento sopra indicate.

4. Titolare, Responsabili, categorie di incaricati

Il Titolare dei dati è il Merchant (……).
Il Responsabile dei dati è: il Dealer (……), Olivetti ed eventuali altri soggetti terzi

I Suoi dati personali saranno trattati inoltre dal Dealer e dai dipendenti di Olivetti (delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Delegati del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.
Oltre che dal Dealer e dai dipendenti di Olivetti, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere trattati anche da soggetti terzi, ai quali Olivetti affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Olivetti impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.
I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

a) soggetti ai quali Olivetti affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti;
b) soggetti (es. call center) ai quali Olivetti affida attività di assistenza ed informazione alla clientela o rilevazione della customer satisfaction;
c) consulenti;
d) dealer;
e) partner (anche all'estero) di progetti di ricerca
f) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati;

I dati personali sopra indicati potranno inoltre essere eventualmente trattati, previo Suo specifico consenso:

(A) per finalità di marketing, fra cui invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale per posta, e tramite telefonate con operatore e email;

e/o

(B) per finalità di profilazione nel dettaglio dell'attività commerciale svolta nel punto vendita al fine di effettuare ricerche di mercato e studi di settore, in conformità alle garanzie ed alle misure eventualmente prescritte dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

5. Diritti dell'interessato (persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento; esempio: cliente del Merchant)

Art.15 (diritto di accesso),16 (diritto di rettifica) del Reg.UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
a) le finalità del trattamento;
b) le categorie di dati personali in questione;
c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

Diritto di cui all'art. 17 del Reg.UE 2016/679- diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo , lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo l, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo l del Reg. UE 2016/679

Diritto di cui all' art.18 del Reg.UE 2016/679 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo l, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di cui all'art.20 del Reg.UE 2016/679 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile
da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

6. Consenso del Merchant al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il\La sottoscritta dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati individuali e dettagliati da parte di Olivetti e di potenziali soggetti Terzi nominati responsabili dei propri dati, per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto per:

1. Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Olivetti, con modalità automatizzate di contatto(come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web).

   Sì ☐ NO ☐

2. Identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse.

   Sì ☐ NO ☐

3. Comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto(come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web).

   Sì ☐ NO ☐

(Luogo e data) (Timbro e Firma leggibile del Merchant)

Allegato 4

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente … (**accordo, contratto, ecc.**), le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, …… (**inserire ragione sociale Dealer…**) **(**d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominato da … (**inserire il Merchant…**) (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai Clienti del ……. (**inserire il Merchant**), esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente … (**accordo, contratto, ecc.)**

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: *dati personali*
- effettua i trattamenti relativi alle finalità espresse nel contratto
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei)
- il Responsabile dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei C**lienti** del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio ……. **(inserire il Servizio)**, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente nomina.

La presente nomina decorre dalla data in cui viene sottoscritto il Contratto dalle Parti ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo *punto **9**.*

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di Olivetti S.p.A. e di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabile Olivetti e i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente … (**accordo, contratto, ecc.**), in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento con le seguenti modalità: ***via mail***

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza]

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto,**)** e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.

7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente … ***(accordo, contratto, ecc.)***, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Il Responsabile si impegna a prevedere le garanzie indicate nella presente clausola a favore del Titolare nell'eventuale contratto di subappalto o di subfornitura.

Luogo e data

Firma del Merchant _____

Firma del Dealer _____